

孟津区城市管理局 2023 年政府信息公开工作年度 报告

一、总体情况

2023 年，孟津区城管局严格遵照《政府信息公开条例》、《洛阳市政务公开工作考核办法》及区委、区政府关于政府信息公开工作的有关规定，结合城市管理工作实际，不断规范政府信息公开内容，提高政府信息公开水平，及时准确地开展政府信息公开工作。

（一）政府信息公开准确有效。为切实落实政府信息公开工作，局党组高度重视，多次开会研究部署，形成了一套工作方法。安排专人负责政府信息公开工作，依法、准确、及时地对执法处罚、行业相关法规更新等需要公开的信息进行公示。

（二）申请信息管理高度重视。除了按照相关规定要求公开信息外，对符合条件的公民、法人和社会组织等提出的合理合法公开申请，我局也高度重视。经党组审核后，按流程和法律规定职权进行公开。2023 年，未收到相关申请。

（三）政府公开平台维护及时。全年做到平台常维护，常更新。发布前严格审核、发布后及时更新。逐步完善流程，及时清理超过有效期的信息，确保公开信息准确。

（四）政府信息管理正规有序。一年来，我局对法律规定应当公开公示的处罚决定、上级下发的文件规定等能够做到能公开尽公开、以最快速度公开。同时，及时更新上级相关规定和法规文件，确保公开内容的时效性和准确性。

（五）监督考核机制落地落实。针对政府信息公开工作，局党组制定了相关工作规定，下发了《关于进一步做好政务公开工作的通知》。明确了相关科室的职责和完成时限。并把该项工作纳入年度考核的范围，作为一项重要指标，强化责任，调动工作积极性。

局工作涉及水务、燃气、热力、违停和市政市容等涉及群众切身生活的方方面面，群众满意是我们的唯一标准。因此，对于群众在各种渠道进行的咨询、投诉类信息，都要及时回复，按时办结。今年以来，办理信访局案件 70 件，办结 59 件；办理 12345 政务服务便民热线平台诉求件 5288 件（其中电话诉求 4408 件，网络诉求 880 件）；办理书记批示件 7 件、书记电话诉求 6 件；办理网信办督办件 30 件；办理数字化城管派遣件 62483 件。2023 年未出现信息公开方面的投诉，从侧面反映了信息公开工作落到了实处。同时，高质量办理人大代表建议和政协提案 30 件。办复率、满意率达 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	69		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	17		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	306.6912		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，我局政府信息公开工作通过指定专人负责，完善流程等措施，取得了一定成效。但是依然存在一些不足。一是由于统计工作滞后，处理处罚信息公开不及时，相关政策法规更新公开不全面。二是政务信息公开工作人员忙于本职事务性工作，对信息公开工作学习不够深入，专业性不足。

下一步，我局将深入贯彻落实政府信息公开制度，理顺信息采集沟通渠道。确保行政处罚等重点领域信息公开及时、准确。把公众关心的信息有针对性的及时推送，保障群众的知情权和监督权。同时，加大政务信息填报人员的培养力度，把人员相对固定下来，确保工作连续不断档。

六、其他需要报告的事项

无